

Elergone Power

Nível de Tensão BTE
Ciclo Diário / Semanal

Acesso às Redes - Potência €/ (kW.dia)		Acesso às Redes - Energia Ativa €/kWh				Financiamento da Tarifa Social €/kWh	Preço Energia			
Potência Contratada	Potência Horas Ponta	Ponta	Cheias	Vazio	Super Vazio		Fórmula de Cálculo	OMIE (€/kWh)	(1+Ki)	Bi (€/kWh)
0,056300	0,552100	0,039700	0,035300	0,028500	0,023700	0,002067	OMIE x (1+Ki) + Bi	Preço horário do OMIE diário publicado em www.omie.es	Coefficiente de perdas na rede em BT, publicadas em ERSE.pt	0,04037

Elergone Corporate

Nível de Tensão BTN
Ciclo Diário / Semanal

Acesso às Redes - Potência €/ (kW.dia)		Acesso às Redes - Energia Ativa €/kWh						Financiamento da Tarifa Social €/kWh	Preço Energia			
Potência	€/ (kW.dia)	Bi-horário			Tri-horário				Fórmula de Cálculo	OMIE (€/kWh)	(1+Ki)	Bi (€/kWh)
		Simples	Fora Vazio	Vazio	Ponta	Cheias	Vazio					
1,15	0,0573	0,0607	0,0835	0,0158	0,2452	0,0412	0,0158	0,002067	OMIE x (1+Ki) + Bi	Preço médio mensal do preço OMIE diário publicado em www.omie.es	Coefficiente de perdas na rede em BT, publicadas em ERSE.pt	0,04037
2,3	0,1145											
3,45	0,1718											
4,6	0,2291											
5,75	0,2864											
6,9	0,3436											
10,35	0,5154											
13,8	0,6872											
17,25	0,8591											
20,7	1,0309											
27,6	1,3248											
34,5	1,656											
41,4	1,9872											

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	Elergone Energia S.A.
Oferta comercial (designação)	Elergone
Segmento da Oferta	Cliente não doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e 41,40kVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	220 103 352 (Chamada para a Rede Fixa Nacional - dias úteis, das 9h às 18h) 936 857 510 (Chamada para a Rede Móvel Nacional - dias úteis, das 9h às 18h) apoiocliente@elergone.pt
Contacto para assistência técnica ou avarias	E-Redes (Operador de Rede de Distribuição) 800 506 506 (7 dias/semana, 24h, chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	E-Redes (Operador de Rede de Distribuição) 800 507 507 (7 dias/semana, 24h, chamada gratuita) https://balcaodigital.e-redes.pt/home leituras@elergone.pt 220 103 352 (Chamada para a Rede Fixa Nacional - dias úteis, das 9h às 18h)

Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	1 mês - Renovação automática.
Validade da oferta	Oferta válida até 31/12/2026
Fidelização	Não, por N/A meses Benefício associado: N/A Custo quebra de fidelização: N/A
Indexação de preço	Sim.
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
Meio(s) de pagamento	Numerário/Débito Direto em Conta/Transferência Bancária sem custos adicionais para o cliente
Prazo de resposta a reclamações	15 dias (Compensação por incumprimento de 20€).
Serviços adicionais	Não

Parte III - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	Potência contratada (kVA)	Opção Tarifária	Ciclo	Preço total para 100 kWh/mês	Preço atual de energia (€/kWh)
				Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado acrescido da Tarifa de Acesso em vigor	Preço indexado de acordo com a fórmula: $OMIE_i \times (1 + K_i) + B_i$

OMIE_i - Média mensal do preço OMIE diário publicado em www.omie.es (€/kWh)
(1 + K_i) – Coeficiente de perdas na rede em BT, publicadas em ERSE.pt
B_i – Coeficiente aditivo - 0,04037 €/kWh

Parte IV – INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

	Pode requerer a Tarifa Social se tem uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e beneficia de uma das seguintes prestações sociais:		
TARIFA SOCIAL e ASECE	<ul style="list-style-type: none"> • Complemento solidário para idosos; • Rendimento social de inserção; • Subsídio social de desemprego; 	<ul style="list-style-type: none"> • Abono de família; • Pensão social de invalidez; • Pensão social de velhice. 	
	Mesmo que não receba qualquer prestação social, pode beneficiar da Tarifa Social caso integre um agregado familiar cujo rendimento total anual seja igual ou inferior a € 6 272,64, acrescido de 50 % por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento, incluindo o próprio, até um máximo de 10.		
CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	<p>Consideram-se clientes com necessidades especiais:</p> <p>a) Clientes com limitações no domínio da visão - cegueira total ou hipovisão.</p> <p>b) Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia.</p> <p>c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral.</p> <p>d) Clientes para os quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.</p> <p>e) Clientes que coabitem com pessoas nas condições da alínea anterior.</p> <p>Sem prejuízo dos direitos consignados nesta secção, os clientes com necessidades especiais devem tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas de alimentação de socorro ou de emergência.</p>		

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas de com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera o consumo do cliente e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

ORIGEM DA ENERGIA

	Mix 4º Trim. 2025			Mix 2025
	Mix Oferta Genérica 4º Trim. 2025	Mix Oferta Renovável 4º Trim. 2025	Mix Oferta Trevo+ 4º Trim. 2025	Comercializador
EÓLICA	10,61%	17,88%	15,52%	14,04%
HÍDRICA	32,89%	20,89%	24,04%	26,86%
COG. RENOVÁVEL	0,09%	1,30%	1,09%	0,75%
GEOTERMIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OUTRAS RENOVÁVEIS	9,48%	59,93%	29,06%	25,91%
RSU	0,87%	0,00%	0,56%	0,60%
COG. FÓSSIL	2,47%	0,00%	1,59%	1,70%
GÁS NATURAL	35,08%	0,00%	22,64%	24,25%
CARVÃO	0,23%	0,00%	0,15%	0,16%
DIESEL	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FUELÓLEO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NUCLEAR	8,29%	0,00%	5,35%	5,73%
FE a atualizar g/kWh	144,98	0,00	93,54	100,19