

### Elergone Power

Nível de Tensão BTE  
Ciclo Diário / Semanal

Acesso às Redes - Potência €/ (kW.dia)	
Potência Contratada	Potência Horas Ponta
0,0609	0,4872

Acesso às Redes - Energia Ativa €/kWh			
Ponta	Cheias	Vazio	Super Vazio
0,0473	0,0426	0,0339	0,0275

Preço Energia			
Fórmula de Cálculo	OMIE (€/kWh)	(1+Ki)	Bi (€/kWh)
OMIE x (1+Ki) + Bi	Preço horário do OMIE diário publicado em <a href="http://www.omie.es">www.omie.es</a>	Coefficiente de perdas na rede em BT, publicadas em ERSE.pt	0,01817

### Elergone Corporate

Nível de Tensão BTN  
Ciclo Diário / Semanal

Acesso às Redes - Potência €/ (kW.dia)	
Potência	€/ (kW.dia)
1,15	0,0531
2,3	0,1063
3,45	0,1594
4,6	0,2125
5,75	0,2657
6,9	0,3188
10,35	0,4782
13,8	0,6376
17,25	0,797
20,7	0,9563
27,6	1,253
34,5	1,5663
41,4	1,8796

Acesso às Redes - Energia Ativa €/kWh						
Simples	Bi-horário		Tri-horário			
	Fora Vazio	Vazio	Ponta	Cheias	Vazio	
0,0625	0,086	0,0157	0,259	0,0406	0,0157	
			0,2684	0,0551	0,0153	

Preço Energia			
Fórmula de Cálculo	OMIE (€/kWh)	(1+Ki)	Bi (€/kWh)
OMIE x (1+Ki) + Bi	Preço médio mensal do OMIE diário publicado em <a href="http://www.omie.es">www.omie.es</a>	Coefficiente de perdas na rede em BT, publicadas em ERSE.pt	0,01817

## FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

### Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	Elergone Energia S.A.
Oferta comercial (designação)	Elergone
Segmento da Oferta	Cliente não doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 1,15 e 41,40kVA
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	220 103 352 (Chamada para a Rede Fixa Nacional - dias úteis, das 9h às 18h) 936 857 510 (Chamada para a Rede Móvel Nacional - dias úteis, das 9h às 18h) apoiocliente@elergone.pt
Contacto para assistência técnica ou avarias	E-Redes (Operador de Rede de Distribuição) 800 506 506 (7 dias/semana, 24h, chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	E-Redes (Operador de Rede de Distribuição) 800 507 507 (7 dias/semana, 24h, chamada gratuita) <a href="https://balcaodigital.e-redes.pt/home">https://balcaodigital.e-redes.pt/home</a> leituras@elergone.pt 220 103 352 (Chamada para a Rede Fixa Nacional - dias úteis, das 9h às 18h)

### Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Eletricidade
Duração	1 mês - Renovação automática.
Validade da oferta	Oferta válida até 31/12/2024
Fidelização	Não, por N/A meses Benefício associado: N/A Custo quebra de fidelização: N/A
Indexação de preço	Sim.
Faturação	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
Meio(s) de pagamento	Numerário/Débito Direto em Conta/Transferência Bancária sem custos adicionais para o cliente
Prazo de resposta a reclamações	15 dias (Compensação por incumprimento de 20€).
Serviços adicionais	Não

### Parte III - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	Potência contratada (kVA)	Opção Tarifária	Ciclo	Preço total para 100 kWh/mês	Preço atual de energia (€/kWh)
				Valor a calcular de acordo com a fórmula de cálculo do preço indexado acrescido da Tarifa de Acesso em vigor	Preço indexado de acordo com a fórmula: $OMIE_i \times (1 + K_i) + B_i$
OMIE <sub>i</sub> - Média mensal do preço OMIE diário publicado em <a href="http://www.omie.es">www.omie.es</a> (€/kWh) (1 + K <sub>i</sub> ) - Coeficiente de perdas na rede em BT, publicadas em ERSE.pt B <sub>i</sub> - Coeficiente aditivo - 0,01817 €/kWh					

### Parte IV – INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

TARIFA SOCIAL e ASECE	Pode requerer a Tarifa Social se tem uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA na sua residência permanente e beneficia de uma das seguintes prestações sociais:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complemento solidário para idosos;</li> <li>• Rendimento social de inserção;</li> <li>• Subsídio social de desemprego;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abono de família;</li> <li>• Pensão social de invalidez;</li> <li>• Pensão social de velhice.</li> </ul>
	Mesmo que não receba qualquer prestação social, pode beneficiar da Tarifa Social caso integre um agregado familiar cujo rendimento total anual seja igual ou inferior a € 6 272,64, acrescido de 50 % por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento, incluindo o próprio, até um máximo de 10.	

**CLIENTES COM  
NECESSIDADES  
ESPECIAIS**

Consideram-se clientes com necessidades especiais:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão - cegueira total ou hipovisão.
  - b) Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia.
  - c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral.
  - d) Clientes para os quais a sobrevivência ou a mobilidade dependam de equipamentos cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.
  - e) Clientes que coabitam com pessoas nas condições da alínea anterior.
- Sem prejuízo dos direitos consignados nesta secção, os clientes com necessidades especiais devem tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas de alimentação de socorro ou de emergência.

(1) Obrigatório preenchimento apenas com a concretização do contrato.

(2) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas de com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

(3) Considera o consumo do cliente e é obtido subtraindo ao preço total da energia o custo com as tarifas de acesso às redes.

**ORIGEM DA ENERGIA**

	Mix 3º Trim. 2024			Mix 2023
	Oferta Genérica	Oferta Renovável	Oferta Trevo+	Comercializador
EÓLICA	12,21%	33,49%	23,07%	22,33%
HÍDRICA	30,13%	16,44%	22,82%	14,02%
COG. RENOVÁVEL	0,12%	0,00%	0,09%	1,91%
GEOTERMIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OUTRAS RENOVÁVEIS	8,33%	50,08%	17,59%	14,54%
RSU	0,95%	0,00%	0,70%	0,70%
COG. FÓSSIL	2,73%	0,00%	2,02%	4,09%
GÁS NATURAL	35,90%	0,00%	26,57%	35,77%
CARVÃO	0,56%	0,00%	0,42%	0,50%
DIESEL	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FUELÓLEO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NUCLEAR	9,08%	0,00%	6,72%	6,15%
Fator de Emissão (g/kWh)	148,45	0,00	109,85	151,14